**Темы для реферата:**

1. Что такое коммуникация?

2. Типы и виды коммуникации.

3. Коммуникативный процесс: многообразие теоретических моделей.

4. Функции коммуникации.

5. Коммуникация в организации.

6. Особенности невербальной коммуникации.

7. Особенности вербальной коммуникации.

8. Коммуникация и обратная связь.

9. Секреты эффективной коммуникации.

10. Средства коммуникации и их типология.

11. Непосредственная и опосредованная коммуникация.

12. Коммуникативная компетентность и способы ее формирования.

13. Коммуникация формальная и неформальная.

14. Специфика устной и письменной коммуникации.